

Carta de Compromisso

O **Centro Qualifica da Consultua** compromete-se a atuar de acordo com o seu Plano Estratégico de Intervenção, nomeadamente:

- garantindo elevados padrões de qualidade na qualificação de jovens e adultos à luz da abordagem da Aprendizagem ao Longo da Vida;
- promovendo o desenvolvimento de ações de informação e divulgação junto dos operadores de educação e formação de adultos e das entidades empregadoras da região.

Com base na sua **missão**:

- Contribuir para o desenvolvimento das competências da população, de forma a promover o progresso;

nos seus **princípios orientadores**,

- qualidade;
- rigor;
- trabalho em equipa;
- ética;
- trabalho em rede;
- inovação,

nos seus **requisitos de estruturação do trabalho**,

- equipa com competências técnicas e formação adequada aos níveis de serviços a assegurar pelo Centro Qualifica;
- equipamentos e instalações adequadas às diferentes etapas de intervenção do Centro Qualifica, bem como às especificidades das suas atribuições (RVCC profissional), por intermédio da participação dos parceiros protocolares;
- horário ajustado às necessidades dos seus destinatários;
- organização, arquivo, gestão e monitorização de dados, processos e resultados através do arquivo técnico-pedagógico e da plataforma SIGO;
- parcerias adequadas aos níveis de serviços a assegurar pelo Centro Qualifica;
- sistema de avaliação próprio que permite monitorizar e avaliar o desenvolvimento da sua atividade, visando a melhoria contínua,

e **níveis de serviço**,

- informação, orientação e encaminhamento de jovens e adultos;
- desenvolvimento de ações de informação e divulgação;
- RVCC Escolar, Profissional e de Dupla Certificação (AEF: 341, 343, 344, 345, 346, 347, 481, 522, 541, 621, 622, 623, 761, 762, 811 e 861).

Feito em Mirandela, a 07 de março de 2016

A coordenação do Centro Qualifica da Consultua